

# CONTACT CENTER Y SOLUCIONES AL SERVICIO DEL CLIENTE



**EDICIONES  
ESPECIALES**

## > Digital Partner

### Atención en todos los canales:

# Servicios de Contact Center que mejoran las experiencias de tus clientes



Digital Partner, empresa con más de 10 años de experiencia, dedicada a entregar innovadoras soluciones de atención en venta y post venta.

¿Sabes si alguna vez has perdido un potencial cliente porque no llegaste a tiempo, no le diste el seguimiento que debías, o simplemente no generaste una buena experiencia de contacto? En los tiem-

pos de hoy en día, cada vez es más necesario entregarles a los clientes una atención 360°, y generar el contacto en todos los canales.

Precisamente este es el enfoque de Digital Partner, empresa que busca unificar a través de su propio software todas las instancias de contacto (trazabilidad) y centralizar los procesos de atención en una Plataforma Omnicanal: llamados de ejecutivos, chatbots o asistentes virtuales, Whatsapp, llamados auto-

matizados, Telegram, SMS, etc.

Para lograr esto, Digital Partner desarrolló y creó su propia plataforma de Contact Center y Call Center (software), generando experiencias integrales de contacto con tus clientes, en todo el ciclo de venta; post venta (Contact Center de tu empresa); retención de clientes; llamados de bienvenida; encuestas de calidad; auditorías de ventas y no ventas; recall; activación de medios de pago, entre muchas otras.

La empresa puede tener un propio sistema que permite entregar flexibilidad para implementar, adaptar campañas, realizar integraciones con plataformas y sistemas de los clientes, independientemente de cual sea la tecnología que usan, o la industria a la cual pertenecen. Adicionalmente, se realiza el seguimiento de todos los resultados y métricas en tiempo real, a través de un Dashboard a la medida de los KPI's de cada cliente, pudiendo medir, horario de conexión de los ejecutivos de venta y post venta, número de ventas, contactabilidad, llamadas recibidas y realizadas, llamadas devueltas (Callback) y muchos más.

Además, todas las llamadas tanto entrantes como salientes, son grabadas y se disponibilizan en una plataforma en la nube, para que el cliente pueda acceder a ella directamente, con la finalidad de auditar y revisar las mismas en cualquier minuto, esto acompañado de nuestro servicio de Auditoría hacen que el servicio entregado sea 100% transparente y de alta calidad.

Cómo solución adicional, y según necesidad del cliente, Digital Partner ofrece la opción de arrendar su software en caso de que se requiera, simplemente se implementa el Contact Center en la

nube, y se paga solo por las licencias que usas.

## Un partner en tu empresa

Digital Partner se adapta a los objetivos y metas de tu negocio, trabajando con soluciones a la medida y atención personalizada. Cuenta con más de 100 ejecutivos altamente calificados, que revisan el 100% de los llamados que hacen, y de los llamados que reciben para garantizar el servicio que necesitas.

La empresa cuenta con amplia experiencia en las Industrias Banca, Seguros, Retail, Centros de Estudio, Clínicas, Alimenticia, Fundaciones, Madera, Informes Comerciales, Servicios, entre otros.

**Mejora tus resultados y atiende a tus clientes de forma inteligente junto a Digital Partner.**




DIGITAL  
PARTNER